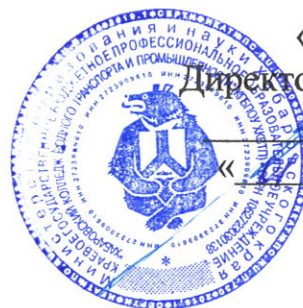


Министерство образования и науки Хабаровского края
КГБ ПОУ «Хабаровский колледж водного транспорта и науки»



«Утверждаю»

Директор КГБ ПОУ ХКВТП

А.А. Гаркуша

09 2021г.

**Дополнительная профессиональная
программа повышения квалификации
«Логистическое сопровождение перевозки грузов (с учетом
стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование
грузов»)»**

г. Хабаровск, 2021 год

○

○

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Логистическое сопровождение перевозки грузов (с учетом стандарта
Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»)»**

1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	<p style="text-align: center;">Приём и обработка запросов</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">• Содержание договоров поставки, других договоров на сопутствующие услуги;• Географические и временные особенности и условия для планирования оптимального маршрута;• Основные риски, влияющие на эффективное движение товаров;• Методы идентификации, маркировки и транспортировки грузов, требующих особого обращения, а также срочных и опасных грузов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• Выполнять основные должностные функции;• Рассчитывать оплачиваемый вес груза;• Поддерживать правильное рассмотрение дела и ответственность за результат, даже под давлением;• Подбирать оптимальный маршрут перевозки и тип транспорта.

2	<p>Отношения с клиентом</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Правила общения при работе с клиентами, клиентоориентированный подход; • Варианты предпочтительных форм связи с клиентами, правила и нормы общения при различных видах взаимодействия с клиентом; • Политику и позицию бизнеса относительно типа клиентов и товаров; • Принципы, лежащие в основе маркетинговых и рекламных стратегий и методов; • Культурные нормы и ожидания; • Варианты предпочтительных форм связи с клиентами; • Порядок информирования клиента. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общаться с клиентом в устной форме; • Общаться с клиентом в письменной форме; • Поддерживать взаимопонимание во время общения в обеих формах; • Подготовить клиента к сопутствующим рискам и неопределенности, при их наличии; • Привлекать новых клиентов и бизнес с помощью визитов, презентаций и вспомогательных услуг, повышающих своим наличием ценность основных услуг.
3	<p>Процесс перевозки</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общие и конкретные варианты и процедуры для движения товаров, в том числе: • Перевозка автомобильным транспортом; • Перевозка железнодорожным транспортом; • Перевозка воздушным транспортом; • Перевозка морским транспортом; • Перечень документов, необходимых для осуществления • Перечень документов, необходимых для осуществлении перевозки; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Объяснить специфику каждого этапа процесса перевозки; • Поддерживать эффективные взаимоотношения; • Объяснить необходимость и назначение тех или иных документов при перевозке.

4	<p>Калькуляция затрат и цен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы и правила ценообразования; • Расчет стоимости услуг и затрат, их соотношение друг к другу; • Риски задержки доставки груза в срок, дополнительные возможные затраты, а также дальнейшие последствия; • Финансовый документооборот; • Особенности начисления налогов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сравнить и оценивать полученные предложения, принимая во внимание их условия; • Исследовать соответствующие системы взимания транспортных сборов и включать их в анализ затрат и прибылей; • Проверять расчеты и выставлять счета; • Выполнить и обосновать количественный и качественный выбор на основе соотношения цены и параметров; • Калькулировать цены и ценовые скидки.
5	<p>Коммерческие сделки</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Процедуру документооборота; • Принципы страхования и их применение к движению товаров; • Преимущества и недостатки различных способов оплаты; • Правила оформления и содержание счета • Порядок выполнения для платежных операций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Составлять коммерческое предложение клиенту с учётом прибыли для компании; • Предлагать коммерческое предложение клиенту; • Выполнять расчеты затрат клиента в целях рекомендации конкретных планов действий; • Оценивать необходимость страхования;
6	<p>Управление внештатными ситуациями</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Порядок действий в случае внештатной ситуации; • Характер и причины нарушения запланированной работы в соответствии с договором; • Принципы, правила и процедуры управления и обеспечения Качества; • Принципы отражения и обзора последующих ошибок и жалоб. • Стратегии и методы постоянного повышения качества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Работать с возражениями клиента по качеству оказанных услуг; • Работать с внештатными ситуациями соответствующим образом; • Адекватно реагировать на нарушения договорных обязательств; • Объяснить и записать линию предпринятых действий;

- | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">• Определять порядок действий в аналогичных ситуациях при последующих перевозках. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Программа разработана в соответствии с:
спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»;
профессиональным стандартом «Операционная деятельность в логистике» (утвержден приказом Минтруда России от 28 июля 2014 г. № 834н);

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

2.3 Требования к результатам освоения программы.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

Знать:

- организацию погрузочно-разгрузочных работ;
- порядок приема и сдачи грузов;
- адреса основных поставщиков грузов и их складов;
- условия перевозки и хранения экспедируемых грузов;
- нормативы простоя подвижного состава и контейнеров под погрузочно-разгрузочными операциями;
- маршруты перевозки грузов;
- формы документов на прием и отправку грузов и правила их оформления; основы организации труда;

Уметь:

- принимать грузы со складов в соответствии с сопроводительными документами.
- Проверять целостность упаковки (тары).
- контролировать наличие приспособлений для перевозки грузов и санитарное состояние соответствующих видов транспорта, предназначенных для перевозки, правильность проведения погрузочно-разгрузочных работ, размещение и укладку грузов.

3. Содержание программы.

Категория слушателей: лица, находящиеся под риском увольнения, выпускники образовательных организаций; граждане, ищущие работу, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная.

3.1. Учебный план

	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс, и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации	4	4	-	-	-
2	Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	4	4	-	-	-
3	Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере	4	4	-	-	-
4	Модуль 4. Организация и управление работой	18	4	14	-	-
5	Модуль 5. Отношения с клиентом	28	2	26	-	-
6	Модуль 6. Коммерческие сделки	19	4	15	-	-
7	Модуль 7. Калькуляция затрат и цен	18	2	16	-	-
8	Модуль 8. Процесс международной перевозки груза	24	2	22	-	-

9	Модуль 9. Документальное оформление транспортно- экспедиционных операций	22	2	20	-	-
10.	Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)	3	-	-	3	ДЭ
	ИТОГО:	144	28	113	3	

3.2. Учебно-тематический план

1	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс, и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации	4	4	-	-	-
1.1	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	4	4	-	-	-
2.	Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	4	4	-	-	-
2.1	Требования охраны труда и техники безопасности: Требования охраны труда перед началом работы Требования охраны труда во время работы Требования охраны труда в аварийных ситуациях Требование охраны труда по окончании работ	4	4	-	-	-
3.	Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере	4	4	-	-	-

3.1	Современные технологии в операционной логистике	4	4	-	-	-
4.	Модуль 4. Организация и управление работой	18	4	14	-	-
4.1	Значение экспедирования грузов в индустрии внешнеэкономической деятельности (ВЭД) и бизнеса.	2	2	-	-	-
4.2	Основные риски, связанные с ТЭО	2	2	-	-	-
4.3	Презентация о транспортно-экспедиционной компании для нового потенциального клиента	4	-	4	-	-
4.4	Расчетно-аналитическая работа «Определение комплекса транспортно-экспедиционных операций для обслуживания заказа»	4	-	4	-	-
4.5	Определение наиболее приемлемого типа ТЭП для организации собственного дела	4	-	4	-	-

4.6	Кейс «Формула успеха»	2	-	2	-	-
5.	Модуль 5. Отношения с клиентом	28	2	26	-	-
5.1	Организация и управление отношениями с клиентами	2	2	-	-	-
5.2	Отношения с клиентом	10	-	10	-	-
5.3	Управление непредвиденными обстоятельствами	10	-	10	-	-
5.4	Составление коммерческого предложения	6	-	6	-	-
6.	Модуль 6. Коммерческие сделки	19	4	15	-	-
6.1	Общие и частные варианты и процессы доставки грузов различными видами транспорта	2	2	-	-	-
6.2	Значение таможенного и внешнеторгового законодательства	2	2	-	-	-
6.3	Изучение особенностей различных видов транспорта	4	-	4	-	-
6.4	Анализ ситуации «Правильно ли отмаркировали груз?»	5	-	5	-	-

6.5	Обработка запроса клиента и подготовка коммерческого предложения	6	-	6	-	-
7.	Модуль 7. Калькуляция затрат и цен	18	2	16	-	-
7.1	Принципы и формирование калькуляции затрат и цен	3	3	-	-	-
7.2	Подготовка заявки для финансового отдела на выставление счета клиенту	6	-	6	-	-
7.3	Проведение выбора поставщика	2	-	2	-	-
8.	Модуль 8. Процесс международной перевозки груза	24	2	22	-	-
8.1	Процесс международной перевозки груза	2	2	-	-	-
8.2	Проведение консультирования клиента по вопросам ВЭД	8	-	8	-	-
8.3	Технологии обслуживания	10	-	10	-	-
8.4	Основные транспортные пути	4	-	4	-	-
9.	Модуль 9. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций	22	2	20	-	-

9.1	Организационное обеспечение экспедирования	2	2	-	-	-
9.2	Оформление международных транспортных документов	20	-	20	-	-
10.	Итоговая аттестация	3	-	-	3	ДЭ
10.1	Демонстрационный экзамен по компетенции	3	-	-	3	ДЭ
	ИТОГО:	144	28	113	3	

3.3. Учебная программа

Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс, и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации

Тема 1.1. Аюпуизьное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта ВорлдскW1Лс по компетенции

Лекция.

Основные документы компетенции. Спецификация стандарта компетенции.

Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности

Лекция.

ТБ для компетенции «Экспедирование грузов»

Модуль 3. Современные профессиональные технологии

Лекция. Основные инструменты формирования информационного пространства в логистической деятельности

Модуль 4. Организация и управление работой

Тема 4.1 Значение экспедирования грузов в индустрии внешнеэкономической деятельности (ВЭд) и бизнеса.

Лекция.

Вопросы, выносимые на занятие

Значение экспедирования грузов в зависимости от вида компании;

Роль экспедирования грузов;

Влияние экспедирования грузов на другие индустрии и международный рынок;

Влияние 24-часового оперирования на международном рынке.

Тема 4.2 Основные риски, связанные с ТЭО

Лекция.

Вопросы, выносимые на занятие

Социально-экономическую географию с точки зрения климата, часовых поясов и инфраструктуры;

Основные риски, влияющие на эффективное движение товаров;

Опасности и риски для здоровья и безопасности, связанные с движением товаров;

Необходимость в надежных решениях для движения товаров;

Обязательства, связанные с ролью экспедирования грузов.

Тема 4.3 Презентация о транспортно-экспедиционной компании для нового потенциального клиента

Практическое занятие.

Цель: научиться презентовать компанию, выступать публично.

Задание:

В процессе подготовки презентации необходимо осветить следующую информацию:

Все виды услуг

Сеть компании / филиалы

Партнеры компании

Структура компании / Organigramm

Сертификация

Продолжительность доклада от 8 до 10 минут.

Тема 4.4 Расчетно-аналитическая работа «Определение комплекса транспортно-экспедиционных операций для обслуживания заказа»

Практическое занятие.

Цель выполнения задания: закрепить теоретические знания по теме «Транспортно-экспедиционные услуги и операции».

Задание. Из предлагаемого перечня необходимо выбрать операции, относящиеся к определенному виду услуг:"

Тема 4.5 Практическое занятие «Определение наиболее приемлемого типа ТЭП для организации собственного дела»

Практическое занятие.

Цель выполнения задания: закрепить и расширить теоретические знания по теме «Типы экспедиторов», получить практические навыки проектирования ТЭО.

Задание. Необходимо изучить типы экспедиторов, функционирующих на рынке транспортно-экспедиционных услуг РФ, определив преимущества и недостатки, перспективы развития каждого из типов: курьер, экспедитор-агент, оператор смешанной перевозки грузов (ОСПГ), линейная конференция (ЛК), 3PL-оператор, 4PL-оператор, 5PL-оператор.

Этапы работы:

Сравнить типы экспедиторов

Результаты сравнительного анализа различных типов экспедиторов нужно представить в форме таблицы

На основании результатов сравнительного анализа типов экспедиторов следует выбрать проектируемый тип экспедитора для организации предпринимательской деятельности, оформив и обосновав принятые решения.

Тема 4.6 Кейс «Формула успеха»

Практическое занятие.

Цель выполнения задания: проанализировать факторы, определяющие эффективность экспедиционного обслуживания и процветание транспортно-экспедиционного бизнеса.

Задание. На основании анализа представленных данных по ряду крупных отечественных и зарубежных транспортно- экспедиционных компаний, оказывающих комплексное ТЭО, и дополнительной информации об истории их развития, необходимо определить пять факторов успеха каждой компании.

Этапы работы:

Выделите специфические факторы успеха для отечественных транспортно-экспедиционных компаний. Установите взаимосвязи между факторами и предложите варианты «формулы успеха транспортно- экспедиционного бизнеса» для отечественных и западных компаний."

Модуль 5. Отношения с клиентом

Тема 5.1 Организация и управление отношениями с «клиентами»

Лекция.

Вопросы, выносимые на занятие

Принципы и значение клиентоориентированного подхода:

Политика и позиции бизнеса относительно типа клиентов и товаров;

Принципы, лежащие в основе маркетинговых и рекламных стратегий и методов;

Нормы и особенности культурной среды.

Формы связи с клиентами

Тема 5.2. Отношения с «клиентом»

Практическое занятие.

Цель выполнения задания: изучить правила общения с клиентами.

Задание:

С учетом информации о клиенте необходимо подготовить презентацию о компании и ее продуктах, которые могли бы быть наиболее интересны этому клиенту.

Этапы работы:

Для подготовки презентации, изучить и использовать информацию в Приложениях.

Направить презентацию по электронной почте клиенту используя правила общения по e-mail с целью назначить встречу с ним, на которой необходимо будет прояснить потребности и специфику его бизнеса, предложить услуги и в дальнейшем заключить договор.

Тема 5.3 «Управление непредвиденными обстоятельствами»

Практическое занятие.

Цель выполнения задания: изучить правила общения с клиентами в непредвиденных обстоятельствах используя технику

Задание:

Письменно в формате e-mail и/или официального ответа на бланке компании, ответить на жалобы от разных клиентов используя технику «Успокоить и сфокусировать», а также правила общения по e-mail.

Этапы работы:

Изучить информацию

Провести анализ информации

Разработать план действий

Тема 5.4 «Составление коммерческого предложения»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: изучить правила составления коммерческого предложения и закрепить данную компетенцию практически.

Задание:

Письменно в формате e-mail и/или официального ответа на бланке компании составить коммерческое предложение

Этапы работы:

Изучить информацию

Провести анализ информации

Разработать коммерческое предложение

Модуль 6. Коммерческие сделки

Тема 6.1 Общие и частные варианты и процессы доставки грузов различными видами транспорта.

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Перевозка автомобильным транспортом.

Перевозка железнодорожным транспортом.

Перевозка воздушным транспортом.

Перевозка морским транспортом.

Географические условия при планировании оптимального маршрута;

Специфичные для отрасли возможности отслеживания и мониторинга доставки товаров;

Содержание договоров поставки, других соответствующих договоров и их значение в бизнесе;

Правовую основу для обработки личных и конфиденциальных данных;

Принципы страхования и их применение при перевозке товаров;

Основы трудового законодательства; Принципы и правила ценообразования;

Принципы и правила создания бюджета;

Существенные особенности корпоративных налогов и пошлин;

Преимущества и недостатки различных способов оплаты;
Коммерческие и правовые последствия различных способов оплаты;
Структуру и формат счёта;
Порядок и процесс оплаты.

Тема 6.2 Значение таможенного и внешнеторгового законодательства

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Значение таможенного и внешнеторгового законодательства.

Тема 6.3 Изучение особенностей различных видов транспорта

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретический материал о свойствах различных видов транспорта.

Этапы работы:

Провести сравнительный анализ различных видов транспорта.

Тема 6.4 Ани, из ситуации «Правильно ли отм, аркировши и груз?»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки составления, чтения при оценке соответствия маркировки груза установленным правилам и нормам

Задание: На основании предложенных образцов оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам

Этапы работы:

- 1) оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам.
- 2) оценить правильность компоновки информации на ярлыке транспортной маркировки груза для РФ и экспортной отправки.
- 3) обосновать для какого из двух видов груза составлены два ярлыка транспортной маркировки.

Тема 6.5 Обработка запроса (ЛИУента и подготовка коммерческого предложения

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке запроса клиентов.

Задание

Вы - сотрудник отдела по работе с клиентами транспортно-экспедиторской компании ООО «Супер-экспедитор». Одной из главных задач является обработка входящих запросов клиентов на расчет стоимости доставки грузов по электронной почте и телефону. Вы получили запрос на расчет стоимости доставки груза, но предоставленных данных недостаточно и вам необходимо их получить от клиента, направив ему письмо с вопросами по электронной почте.

Этапы работы:

В первом e-mail нужно задать вопросы, необходимые для обработки запроса. Полученную информацию обработать и определить возможные виды транспорта для доставки, выбрать оптимальный (оптимальные).

На основании выбранного (выбранных) варианта доставки подготовить коммерческое предложение по формату, принятому в Вашей компании используя имеющиеся тарифы.

Направить КП клиенту по электронной почте, используя правила общения по e-mail.

Модуль 7. Калькуляция затрат и цен

Тема 7.1 Принципы и формирование калькуляции затрат и цен.

Вопросы, выносимые на занятие

Принципы и формирование затрат;

Принципы и формирование дохода;

Принципы и формирование валовой прибыли;

Как анализировать и распределять поступления;

Определять и считать ставку НДС;

Значение счет-фактуры, счета за услуги и акта выполненных работ

Тема 7.2 Подготовка заявки для финансового отдела на выставление счета клиенту

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов.

Задание:

Вы - специалист по международной логистике компании ООО «Базовая логистика» оказали комплекс транспортно-экспедиционных услуг по морской доставке груза из Лос-Анджелеса, США в Санкт-Петербург, РФ компании ООО «Завод замков» на условиях «от двери до порта», Incoterms 2020 - FOB.

Этапы работы:

Вам необходимо подготовить заявку для финансового отдела на выставление счета клиенту, которая будет содержать расчет, состоящий из трёх частей:

затраты ООО «Базовая логистика» (на основе **НВ**),

стоимость услуг для ООО «Завод замков» (на основе договора-заявки),
валовая прибыль

Валюта счёта

Финансовый отдел выставил счет, счет-фактуру и акт выполненных работ, но из-за сбоя в программе 1С Бухгалтерия вы получили документы, в которых отражена только общая информация об Исполнителе и Клиенте. Поэтому вам необходимо заполнить комплект документов (счет, счет-фактура и акт выполненных работ) следующими данными:

Договоре

Коносаменте
наименовании услуг
количестве
цене (тарифе) за единицу измерения
стоимости товаров (работ, услуг), всего без налогов
налоговой ставке
сумме налога
стоимости товаров (работ, услуг), всего с учетом налогов
всего к оплате, в т. ч. НДС (указать сумму прописью)

Тема 7.3 Проведение выбора поставщика

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов.

Задание: С учетом приведенных факторов и удельной стоимости товара определите дополнительные затраты, обусловленные выбором поставщика из Юго- Восточной Азии. Обоснуйте выбор из рассматриваемых альтернатив страны-поставщика комплектующих.

Тема 7.4 Определение затрат на осуществление автомобильных перевозок в международном сообщении

Практическое занятие

Цель: Научиться определять затраты на перевозки

Задание. Сформируйте нормативную базу для расчета эксплуатационных затрат на осуществление перевозки грузов автомобильным транспортом в международном сообщении.

Этапы работы:

Проведите расчет эксплуатационных затрат на рейс по двум из предложенных маршрутов и в соответствии с данными о подвижном составе.

Проведите анализ структуры эксплуатационных затрат, используя результаты расчетов и статистические данные (дополнительный материал).

Определите тарифы за перевозки по выбранным маршрутам."

Модуль 8. Процесс международной перевозки груза

Тема 8.1 Процесс международной перевозки груза

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Incoterms 2020

КодТНВЭД

Таможенная стоимость

Тема 8.2 Проведение консультирования клиента по вопросам ВЭД

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки определения кода ТН ВЭД, провести расчет таможенной стоимости

Задание:

Новый клиент компании обратился за консультацией по вопросам импортного таможенного оформления и необходимой документации.

Этапы работы:

Определить код ТН ВЭД, рассчитать таможенную стоимость, пошлину и НДС по видам условий поставки и ответить на запрос клиента и дать рекомендации по e-mail, используя правила общения по электронной почте.

проконсультировать клиента по вопросам импортного таможенного оформления в соответствии с запросом клиента по e-mail, используя правила общения по электронной почте.

Тема 8.3 Технологии обслуживания

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретические знания по теме «Технологическая цепочка ТЭО» и получить практические навыки в определении технологической последовательности операций экспедитора по доставке грузов, составлении технологической схемы и технологической карты экспедиционного обслуживания.

Задание. На основании исходных данных о перевозимом грузе и грузоотправителе необходимо разработать технологическую схему экспедиционного обслуживания для каждого клиента.

Этапы работы:

Разработать технологическую схему

Указать последовательность и продолжительность выполнения каждой операции

Составить технологические карты для грузоотправителей и грузополучателей.

Тема 8.4 Основные транспортные пути

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретические знания по теме «Транспортные коридоры» и основные морские грузовые пути.

Задание. На контурной карте отобразить основные морские порты и пути. Изучить основные транспортные коридоры.

Этапы работы:

Отметить на карте морские порты

Проложить основные морские пути

Указать основные транспортные коридоры

Модуль 9. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций

Тема 9.1 Организационное обеспечение экспедирования

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Виды документов и особенности документооборота в транспортно-экспедиционной деятельности.

Тема 9.2 Оформление международных транспортных документов

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки оформления международных транспортных документов

Задание. На основании заявки от клиента необходимо заполнить драфты международных транспортных документов.

Этапы работы:

Оформление CMR

Оформление авианакладной АМВ

Оформление коносамента

4. **Календарный учебный график (порядок освоения модулей)**

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	<p>Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс, и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации.</p> <p>Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности.</p> <p>Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере.</p> <p>Модуль 4. Организация и управление работой.</p> <p>Модуль 6. Коммерческие сделки.</p>
2 неделя	<p>Модуль 5. Отношения с клиентом.</p> <p>Модуль 7. Калькуляция затрат и цен.</p>
3 неделя	<p>Модуль 8. Процесс международной перевозки груза.</p> <p>Модуль 9. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций.</p> <p>Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен).</p>
Демонстрационный экзамен	Итоговая аттестация
<p>*Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.</p>	

5. Организационно-педагогические условия реализации программы.

5.1. Материально-технические условия реализации программы:

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы - в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс

6. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- комплект оценочной документации по компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- Транспортно-экспедиционная деятельность: учебник и практикум для СПО / Е. В. Будрина [и др.]; под ред. Е. В. Будриной. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 370 с. - (Серия: Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-05159-9. - Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. -URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438555>
- Аникин Б.А. Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики: учебник. - М.: «Проспект», 2015. - 608 с.
- Гаджинский А.М. Логистика: учебник. - 20-е изд., - М.: ИТК «Дашков и К», 2014 г. - 484 с.
- Гаджинский А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики: учебник. - М.: ИТК «Дашков и К», 2012. - 324 с.
- Каике А.А., Кошева И.П. Логистика: учебник. - 2-е изд., - М.: ИД «ФОРУМ» -ИНФРА-М, 2013 г.- 484 с.
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Союз «Молодые профессионалы

(Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;

- единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

7. Кадровые условия реализации программы

Количество ППС (физических лиц), привлеченных для реализации программы 1 чел. Из них:

- Сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 1 чел.

Сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 1 чел.

- Экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 1 чел.

8. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена.

Для итоговой аттестации используется Комплект оценочной документации (КОД) № 1.1 по компетенции «Экспедирование грузов».